

Утверждаю
Директор ООО УМК
«Сердолик»
_____ Е.Э.Миргород
«_____» _____ 2018 г.

П О Л О Ж Е Н И Е
о предоставлении платных медицинских
услуг в ООО УМК «Сердолик»

г. Новосибирск, 2018г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и Уставом общества с ограниченной ответственностью «Управляющая медицинская компания «Сердолик» (далее ООО УМК «Сердолик»).

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных и иных услуг (далее услуг) населению ООО УМК «Сердолик» физическим и юридическим лицам (далее Потребитель).

1.2. Основанием для оказания Услуг Потребителям является лицензия на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется на основании договора ООО УМК «Сердолик» с юридическими и физическими лицами.

1.4. Платные медицинские услуги, предоставляемые «Потребителям», соответствуют установленным законодательством РФ, требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, а также медицинским стандартам, разрешенным к применению на территории РФ и в клинике.

1.5. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ООО УМК «Сердолик» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименовании учреждения (полное и сокращенное);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы ООО УМК «Сердолик»;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

з) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

1.8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.9. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1 Платные медицинские и иные услуги оказываются в основное рабочее время с 08-00 до 20-00 в подразделении г.Новосибирск. ул.Арбузова1/1,кор.4 с 08-30 до 20-00 в подразделении г.Новосибирск, ул Титова 29/1 в будние дни и с 09-00 до 18-00 в обоих подразделениях в субботу, с 09-00 до 15-00 в обоих подразделениях в воскресенье .

2.3.Услуги на дому оказываются до 18-00 в будние дни.

2.4. Оказание платных медицинских и иных услуг производится по адресу: г. Новосибирск, ул.Арбузова 1/1,кор.4, ул.Титова 29/1.

Без выходных. Телефон для справок: 373-48-49.

2.5. Контроль качества и объемов предоставляемых платных медицинских услуг, контроль за соблюдением медицинской этики и деонтологии возлагается на главного врача ООО УМК «Сердолик».

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Порядок расчетов

3.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг заказчика (потребителям) оформляется договором.

3.2. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются путем перечисления юридическими или физическими лицами денежных средств на расчетный счет ООО УМК «Сердолик» или с применением онлайн-касс и выдачей потребителю соответствующего чека, подтверждающего прием наличных денег.

3.3. Прейскурант цен на платные медицинские и иные услуги, оказываемые ООО УМК «Сердолик» утверждается директором.

4. Права и обязанности учреждения

4.1. В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

4.2. В случае возникновения неотложных состояний ООО УМК «Сердолик» вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

4.3. Не оказывать медицинскую услугу, если у пациента выявлены противопоказания в процессе обследования.

4.4. По требованию пациента ООО УМК «Сердолик» обязано предоставлять копию учредительного документа медицинской организации, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.5. ООО УМК «Сердолик» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. ООО УМК «Сердолик» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Права и обязанности потребителя

5.1. «Потребитель» пользующийся медицинскими услугами обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской и (или) иной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- соблюдать режим работы ООО УМК «Сердолик»;

5.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случае ненадлежащего предоставления медицинских услуг, подтвержденного протоколом, рассмотрения дефектов оказания медицинской помощи ВК:

- Исполнитель повторно предоставляет услугу за свой счет;
- Потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.
- Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора

6. Контроль

6.1 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют, в пределах своей компетенции Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6.2. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) медицинских и иных услуг и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.